



## Serviceverlening door CB Groep

### Synoniem voor probleemloos werken

CB Groep is als Canon en Samsung Business Partner actief in Nederland met verkoop, serviceverlening en nazorg van uw document gerelateerde oplossingen. De service organisatie van CB Groep voorziet in een unieke werkwijze die tal van organisaties reeds jaar en dag ondersteunt.

**Canon**

**SAMSUNG**

Snelle service respons en hoge uptime garantie, mogelijk gemaakt door persoonlijk contact.

## Innoverend en effectief

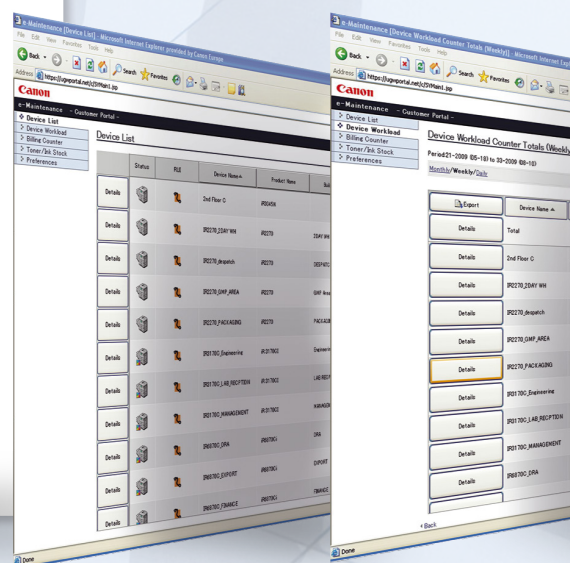
CB Groep verzorgt op een innoverende en zeer effectieve manier het beheer van uw Canon en Samsung afdruksystemen. Door tal van activiteiten te automatiseren, springt onze manier van werken direct in het oog. De beschikbaarheid (uptime) van uw systemen stijgt sterk en u kunt zich concentreren op voor u belangrijke zaken. Door persoonlijk contact is onze werkwijze uniek. Hierdoor worden korte responsetijden op serviceverlening gerealiseerd.

CB Groep maakt gebruik van een professioneel team hoog opgeleide technici, dat met een brede kennis van zaken streeft naar maximale klanttevredenheid. Direct contact met de verantwoordelijke accountmanager zorgt voor een gedegen interactie tussen de service- en verkoopafdeling. Hierdoor is CB Groep in staat snel en professioneel voor u te werken.

## Online monitoring en beheer van uw Canon en Samsung apparatuur

Alle apparatuur wordt gekoppeld aan het internet via Remote Diagnostics Interfacing. Alle actief gekoppelde multifunctionele afdruksystemen in het netwerk worden zorgvuldig op afstand in de gaten gehouden. Indien zaken aandacht vragen, ontvangt de service organisatie van CB Groep hier direct een melding van. Hierdoor wordt een snelle reactie en een maximale uptime van uw apparatuur gewaarborgd.

De automatische melding bevat tevens waardevolle machine informatie op basis waarvan onze service medewerkers snel de meest efficiënte oplossing kunnen bepalen. Telefonisch contact, geïnitieerd door onze service organisatie met een product deskundige volgt, waarna in overleg een technicus op locatie zorgt voor de juiste interventie. Zo heeft u snel weer de beschikking over volledig functionerende multifunctionele afdruksystemen.



## Gebruikersprofielen en patronen

De service organisatie van CB Groep analyseert online de status, werkbelasting en gebruikerspatronen van elk systeem op afstand. Zo kan bijvoorbeeld de juiste apparatuur op de juiste plaats binnen uw organisatie worden bepaald. Remote Diagnostics System; uw apparatuur in gebruik en beheer volledig geautomatiseerd.

**Persoonlijk advies op maat en gegarandeerd perfecte service en nazorg!**

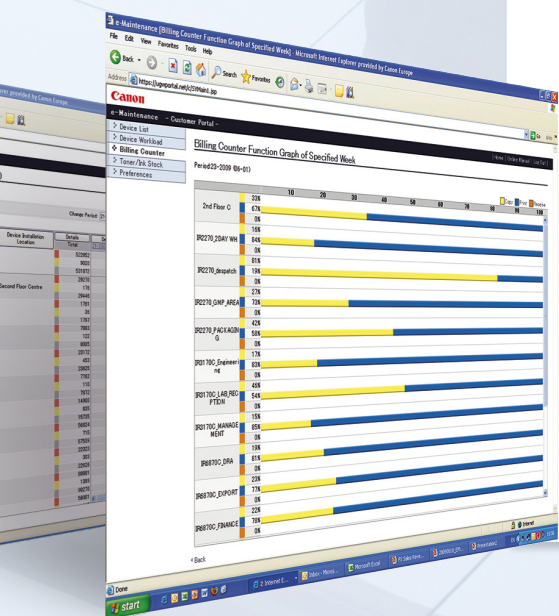
## Regionale aanpak met landelijke focus door samenwerking met Canon en Samsung Nederland.

De werkwijze van de service organisatie van CB Groep is simpel en doeltreffend. Door een hechte samenwerking met de service-afdeling van Canon Nederland en Samsung Electronics Nederland, garanderen wij een landelijke dekking op alle productcategorieën.

Planning, (werkbon)afhandeling en facturatie geschiedt in nauw overleg door persoonlijk contact tussen opdrachtgever en CB Groep. Door gebruik te maken van beheerssoftware op alle geplaatste afdruksystemen in combinatie met digitale communicatie via draagbare multimedia apparaten komt aan dit proces geen papier meer te pas!

## Hoogste veiligheid en eenvoudig te bedienen

Het Remote Diagnostics System van CB Groep voldoet aan de hoogst haalbare veiligheidseisen. Alle communicatie geschiedt middels eenrichtingsverkeer (outbound) via het internet en maakt daarbij gebruik van uw bestaande infrastructuur. De uitgaande informatie is in codes versleuteld en alleen toegankelijk voor de service organisatie van CB Groep en uw ICT verantwoordelijke. Canon eMaintenance en Samsung CounThru™ zijn geïntegreerd in uw multifunctionals en behoeven geen additionele hard- of software.





## **CB GROEP**

Postbus 22603  
1100 DC Amsterdam Zuidoost  
Hessenbergweg 109 - 119  
1101 BS Amsterdam Zuidoost

---

Tel: +31 (0)88 - 22 66 100  
Fax: +31 (0)88 - 22 66 101  
E-mail: [info@cbgroep.nl](mailto:info@cbgroep.nl)  
Website: [www.cbgroep.nl](http://www.cbgroep.nl)

## **CB Services B.V.**

Tel: 0800 - 22 666 96  
E-mail: [service@cbgroep.nl](mailto:service@cbgroep.nl)

### **Effectief tonerbeheer**

CB Groep verzorgt het beheer van uw verbruiksartikelen volledig geautomatiseerd. Onze applicaties registreren feilloos wanneer toner wordt vervangen en de voorraad bij u op kantoor dient te worden aangevuld. De service organisatie van CB Groep stuurt vervolgens de gewenste toner naar de vooraf bepaalde locatie. Hierdoor blijft de voorraad op peil en gaat er geen kostbare uptime van de multifunctional verloren.

### **Tellerstand registratie op afstand**

CB Groep voorziet door middel van elektronische tellerstandregistratie in een volledig geautomatiseerd en dus waterdicht machine-facturatie systeem. Geen kostbare tijd meer verliezen met het handmatig invullen van tellerstandkaarten of het oplossen van factuur vraagstukken.

CB Groep automatiseert het hele proces door alle tellerstanden tijdig en nauwkeurig via internet door te geven, zonder dat daar administratieve taken voor u als gebruiker bij komen kijken. Sluitende facturatie volgt conform de meest actuele tellerstand van uw multifunctionele Canon en Samsung afdruksystemen.